DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN LA LEY DE SEGUROS, FIANZAS Y CUSF TÍTULO 32.12.5, HAGO DE SU CONOCIMIENTO QUE:

Nuestros servicios de asesoría para la intermediación de pólizas de seguros están cubiertos por el sistema de comisiones que tenemos pactado con las instituciones de seguros, por lo que, cualquier otro servicio de asesoría adicional generará un cargo por honorarios adicional al servicio de intermediación.

Como profesionales en nuestro servicio de asesoría, no entregamos recibos provisionales, informales o personales a cambio de primas o cantidades a nombre de las instituciones de seguros con las que trabajamos. Por ningún motivo entregaremos recibos provisionales por conceptos de contratación del seguro o coberturas contratadas.

Siempre le invitaremos a verificar que sus datos y coberturas concuerden con nuestra oferta original y sea presentada en documentos oficiales de las instituciones de seguros con las que trabajamos y avalados por la autoridad.

Únicamente los agentes mandatarios cuentan con facultades para aceptar riesgos y suscribir o modificar pólizas directamente, por lo que en nuestro caso, estos movimientos siempre están por medio de las instituciones de seguros a las que representemos.

CONTACTO

Correo:
administracion@grupocaceres.mx

Oficina (8:30am - 5:30pm):
(669) 952 0551

Facebook:
@GrupoCaceresmx

Cel:
669 102 1890

Instagram:
@grupocaceresseguros

GRUPO CÁCERES
AGENCIA DE SEGUROS

CON MÁS DE UNA DÉCADA

GRUPO CÁCERES
AGENCIA DE SEGUROS

Somos una **Agencia de Seguros Premium**, enfocada en darte **la mejor experiencia en asesoría y servicio.** Con más de 13 años de experiencia en el ramo asegurador, agradecemos la confianza que nos brinda en proteger a su persona, su patrimonio y los suyos, con nuestra asesoría y administración de sus pólizas de seguros.
Contamos con un equipo de profesionales en la industria y estamos enfocados en trabajar de la mano para darle un servicio integral.

Nuestros servicios a clientes son:

DURANTE EL PROCESO DE COTIZACIÓN Y CONTRATACIÓN OFRECEMOS

- **Análisis de necesidades de protección y capacidad económica.**
- **Comparación y evaluación de propuestas** entre varios planes, **adaptado a la medida del cliente.**
- **Asesoría y recomendación en la elección más conveniente** para sus necesidades específicas y propias del momento.
- Explicación detallada de ventajas, beneficios y limitaciones de la solución elegida.
- Entrega oportuna de pólizas por correo, Whatsapp y en domicilio.

DURANTE LA VIGENCIA DE LAS PÓLIZAS OFRECEMOS

- Resguardo y digitalización de sus pólizas y documentos.
- Aclaración de dudas sobre nuestros beneficios, alcances y exclusiones de la póliza.
- Comunicación accesible y constante con el cliente.
- Referencias sobre prestadoras de servicios dentro de la red y de su plan.
- Avisos oportunos de cobranza para la conservación de cobertura.

AL MOMENTO DE RENOVACIÓN OFRECEMOS

- **Avisos sobre vencimiento de póliza** para con ello renovar las necesidades actuales de protección económica.
- **Asesoría y recomendaciones de la elección más conveniente** para sus necesidades específicas propias del momento.
- **Explicación detallada** de ventajas, beneficios y limitaciones de la solución elegida.
- **Entrega oportuna de pólizas** por correo electrónico y Whatsapp.

AL MOMENTO DE UN SINIESTRO

- **Asesoría y seguimiento** en el proceso de indemnización.
- **Apoyo en gestión administrativa** frente a la aseguradora.
- **Vigilar el desempeño cabal del contrato** para que se logre el cumplimiento justo del mismo.

Manifestamos nuestro compromiso en darle **la mejor experiencia en servicio** y estamos seguros que con nuestro valor agregado, usted y su familia pueden sentirse seguros.

MISIÓN

Ser una **empresa premium** enfocada en dar **la mejor experiencia en asesoría y servicio**, con el fin de proteger correctamente su patrimonio, bienes y persona.

VISIÓN

Llegar a **impactar** a miles de familias sobre **cultura de ahorro, protección y seguridad financiera,** con un servicio innovador, pronto y expedito, que nos identifique como su aseguradora casa.

VALOR

- **Innovación.**
- **Confiabilidad.**
- **Vocación de servicio.**
- **Honestidad.**